

Uma Análise Quantitativa da Implantação do MR MPS em Projetos Cooperados: Avaliação sob a ótica das Empresas

Tiago M. Furlanetto

(IProcess Soluções em Tecnologia)

Rafael Prikladnicki

(Faculdade de Informática – PUCRS)

Carlos Alberto Becker

(Software Process Consultoria)

VIII SIMPROS - 2007



Apresentação

- Avaliação realizada com o primeiro grupo do projeto cooperado de implementação do MR MPS, coordenado pela Softsul no RS.
- Considerou-se a percepção das empresas sob duas dimensões: à importância e a satisfação dos critérios identificados.

VIII SIMPROS - 2007



Objetivo do Trabalho

- Apresentar os resultados das avaliações.
- Acredita-se que os dados apresentados podem contribuir para trocar experiências de projetos cooperados no país.


VIII SIMPROS - 2007



Introdução

- Crescimento da melhoria e qualidade dos produtos de software no país
 - Programas de melhoria de processo de desenvolvimento de software nas empresas.
- Forte contribuição:
 - o surgimento do programa MPS.BR e seu modelo de referência, o MR- MPS.


VIII SIMPROS - 2007



Introdução

- Avaliação da implantação do MR-MPS:
 - 7 níveis de maturidade;
 - A implementação dos processos pode ser realizada de duas formas:
 - Específico;
 - Cooperado.

VIII SIMPROS - 2007



Introdução

- A avaliação deste trabalho concentra-se na implantação do Modelo de Negócio Cooperado em cinco empresas no RS, coordenados pela Softsul (agente Softex no RS) em um projeto pioneiro de implantação do MR-MPS.

VIII SIMPROS - 2007



Metodologia de Pesquisa

- Uma *survey* foi planejada para avaliar, do ponto de vista das empresas que participaram do projeto cooperado, os itens de maior importância e analisá-los frente à satisfação percebida pelas mesmas.
- Os itens a serem avaliados foram divididos em três 3 grupos:
 - Itens relacionados à IOGE, II e Softex (representadas pela Softsul);
 - Itens relacionados empresa; e
 - Itens relacionados às atividades da cooperativa.
- Respostas recebidas: 73%:
 - 67% das empresas de nível G; e
 - 78% do nível F.

VIII SIMPROS - 2007



Questionário

DIMENSÃO	CRITÉRIOS	IMPORTÂNCIA					
		-	-		+	+	NA
		1	2	3	4	5	
Softsul	Apresentação formal do projeto em um modelo cooperado						
Softsul	Processo de adesão de empresas						
Interno	Disponibilidade de recursos pela empresa						
Interno	Equipe interna de implementação						
Cooperativa	Compartilhamento de expectativas entre empresas						
Cooperativa	Compartilhamento de dificuldades entre empresas						

VIII SIMPROS - 2007



Definição dos Respondentes

- Três representantes de cada uma das cinco empresa foram convidados para responderem ao questionário, representando três papéis:
 - o patrocinador;
 - o coordenador do grupo de melhoria (GMP); e
 - um integrante do grupo de melhoria.

VIII SIMPROS - 2007



Resultados

VIII SIMPROS - 2007

Resultados da Pesquisa: Maior Importância

Dimensão	Questões	Média
IOGE	Elaboração do plano de melhoria	5,00
IOGE	Horas de mentoring presencial	5,00
EMPRESA	Alinhamento entre processos baseados no MR-MPS e objetivos e estratégia da empresa	5,00
IOGE	Treinamentos realizados	4,91
IOGE	Diagnóstico inicial	4,91

VIII SIMPROS - 2007

Resultados da Pesquisa: Menor Importância

Dimensão	Questões	Média
COOPERATIVA	Similaridade entre empresas da cooperativa (objetivos, negócio, etc.)	3,73
COOPERATIVA	Similaridade na evolução das empresas	3,80
IOGE	Horas de mentoring remoto	3,90
IOGE	Equipe de suporte a eventos	3,91
IOGE	Acesso às informações sobre grupos que já trabalharam ou trabalham no modelo cooperado	3,91

VIII SIMPROS - 2007

Resultados da Pesquisa: Importância: Comparação de Níveis

Maior diferença de percepção de importância com base no Nível F

Grupo	Questões	Nível F	Nível G	F/G
COOPERATIVA	Similaridade na evolução das empresas	4,14	3	1,38
IOGE	Horas de <i>mentoring</i> remoto	4,33	3,25	1,33
IOGE	Equipe de suporte a eventos	4,29	3,25	1,32
COOPERATIVA	Similaridade de níveis em um mesmo grupo cooperado	4,14	3,5	1,18
IOGE	Equipe administrativa	4,17	3,75	1,11

Maior diferença de percepção de importância com base no Nível G

Grupo	Questões	Nível F	Nível G	F/G
IOGE	Processo de adesão das empresas	4	4,5	0,89
EMPRESA	Percepção por parte dos clientes	4,29	5	0,86
IOGE	Apresentação formal do projeto	3,83	4,5	0,85
IOGE	Coordenação do projeto	4,14	5	0,83
COOPERATIVA	Apoio ferramental disponibilizado	3,71	4,5	0,82

VIII SIMPROS - 2007

Resultados da Pesquisa: Maior Satisfação

Dimensão	Questões	Média
EMPRESA	Momento escolhido pela empresa para a implementação do projeto	4,64
EMPRESA	Apoio da alta gerência	4,64
EMPRESA	Adaptação ao modelo MR-MPS	4,64
IOGE	Workshops organizados	4,55
EMPRESA	Equipe interna de implementação do projeto	4,55

VIII SIMPROS - 2007

Resultados da Pesquisa: Menor Satisfação

Dimensão	Questões	Média
IOGE	Acesso às informações sobre grupos que já trabalharam ou trabalham no modelo cooperado	2,33
COOPERATIVA	Compartilhamento de experiências entre as empresas	3,09
COOPERATIVA	Compartilhamento de soluções entre as empresas	3,18
COOPERATIVA	Compartilhamento de expectativas entre as empresas	3,20
COOPERATIVA	Integração das empresas da cooperativa	3,20

VIII SIMPROS - 2007

Resultados da Pesquisa: Satisfação: Comparação de Níveis

Maior diferença de percepção de satisfação com base no Nível F

Grupo	Questões	Nível F	Nível G	F/G
IOGE	Reunião de lições aprendidas	4,25	3,33	1,28
IOGE	Qualidade do mentoring remoto	4,67	4	1,17
EMPRESA	Alinhamento entre processos MR-MPS e estratégia da empresa	4,29	3,75	1,14
COOPERATIVA	Realização dos workshops em grupo	4,57	4	1,14
IOGE	Subsídio financeiro	4,14	3,67	1,13

Maior diferença de percepção de satisfação com base no Nível G

Grupo	Questões	Nível F	Nível G	F/G
COOPERATIVA	Apoio ferramental disponibilizado	3,25	4,33	0,75
IOGE	Elaboração e assinatura do contrato	3,33	4,5	0,74
EMPRESA	Percepção por parte dos clientes	3,5	4,75	0,74
IOGE	Diagnóstico inicial	3,17	5	0,63
IOGE	Acesso à informações sobre grupos no modelo cooperado	1,5	4	0,38

VIII SIMPROS - 2007

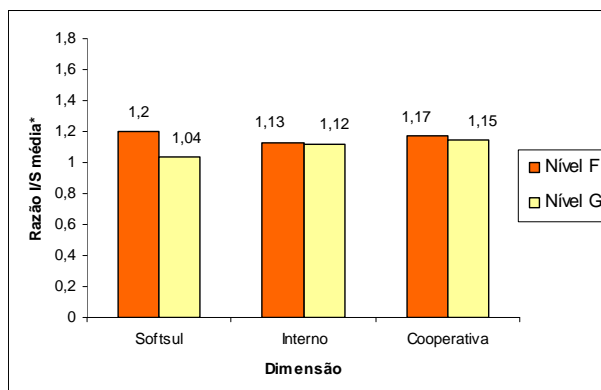
Relação: Importância x Satisfação – Maior Criticidade

Dimensão	Questões	I/S*
		Média
IOGE	Acesso às informações sobre grupos que já trabalharam ou trabalham no modelo cooperado	2,32
IOGE	Metas físicas estabelecidas para liberação dos recursos financeiros da Softex	1,57
COOPERATIVA	Compartilhamento de experiências entre as empresas	1,48
IOGE	Elaboração e assinatura do contrato	1,41
IOGE	Elaboração do plano de melhoria	1,41

I/S: razão entre os escores de importância e satisfação. A variação desta razão é de 0,2 a 5. Quanto maior essa razão, mais crítica a questão, pois possui altos níveis de importância e baixos de satisfação.

VIII SIMPROS - 2007

Criticidade dos itens entre os Níveis F e G e por dimensão



I/S: razão entre os escores de importância e satisfação. A variação desta razão é de 0,2 a 5. Quanto maior essa razão, mais crítica a questão, pois possui altos níveis de importância e baixos de satisfação.

VIII SIMPROS - 2007



Resultados Qualitativos

- Poderia haver maior integração entre as empresas participantes, sendo que estas não deveriam ser concorrentes diretas;
- Necessidade de um acompanhamento mais próximo do patrocinador da empresa;
- Antecipar a preparação das empresas quanto ao processo de avaliação;
- Realizar uma pesquisa em relação às expectativas das empresas em relação ao conteúdo programático e método dos treinamentos.

VIII SIMPROS - 2007



Considerações Finais

- Destacamos a baixa satisfação para diversos itens considerados importantes. De um modo geral, recomenda-se:
 - maior frequência das reuniões de acompanhamento e seguir um plano de comunicação;
 - cobrança mais rígida em relação aos projetos candidatos para as avaliações informais e formais;
 - coletar as expectativas das empresas de forma sistemática.
- Lições aprendidas:
 - Lições para melhorar o segundo grupo, que está em execução.
 - Um questionário como forma de avaliar projetos cooperados de forma replicável.

VIII SIMPROS - 2007



Trabalhos Futuros


- Replicar a pesquisa no segundo grupo cooperado no Rio Grande do Sul e buscar meios para replicá-lo em outros grupos cooperados no Brasil, de forma a ter-se uma base de comparação nacional.

VIII SIMPROS - 2007



Perguntas???

VIII SIMPROS - 2007



Muito Obrigado!

tiagomf@terra.com.br
O questionário e os resultados completos
estão disponíveis no endereço:
<http://www.inf.pucrs.br/~rafael/mpsbr>

VIII SIMPROS - 2007