

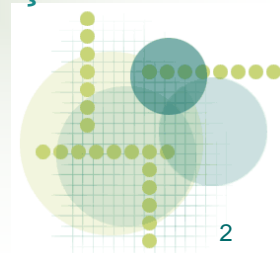
Melhorias na Estratégia de Implementação de Melhoria de Processos de Software

Fabiana Freitas Mendes
Juliano Lopes de Oliveira
Patrícia Gomes Fernandes
Adriana Silveira de Souza



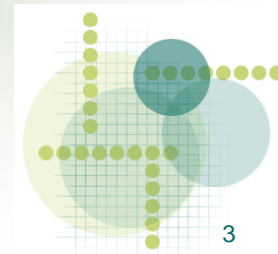
Agenda

- Introdução
- Características do Projeto de MPS
 - Caracterização das Empresas Envolvidas
 - Características da Estratégia de Implementação Adotada
- Melhorias na Estratégia de Implementação
- Conclusões



Introdução

- O desafio da implantação de MPS e as dificuldades inerentes.
- A necessidade de uma estratégia de implementação de MPS que minimize tais dificuldades.



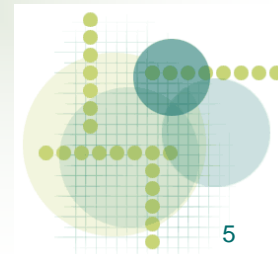
Introdução

- Uma estratégia de implementação deve:
 - guiar o modo como as adaptações no modelo de referência adotado serão realizadas;
 - levar em consideração as necessidades da organização (necessidades de MPS, características e objetivos da empresa, etc);
 - considerar os riscos recorrentes na literatura e incorporar ações para mitigar a ocorrência deles;
 - reunir e sistematizar as boas práticas de implantação de MPS levantadas na literatura;
 - evoluir continuamente.



Introdução

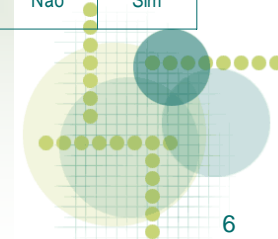
- **Objetivos do Trabalho**
 - Apresentar dificuldades e lições aprendidas com um projeto de implantação de MPS em um grupo de empresas
 - Identificar, através da experiência, algumas oportunidades de melhoria de estratégias de implantação de MPS



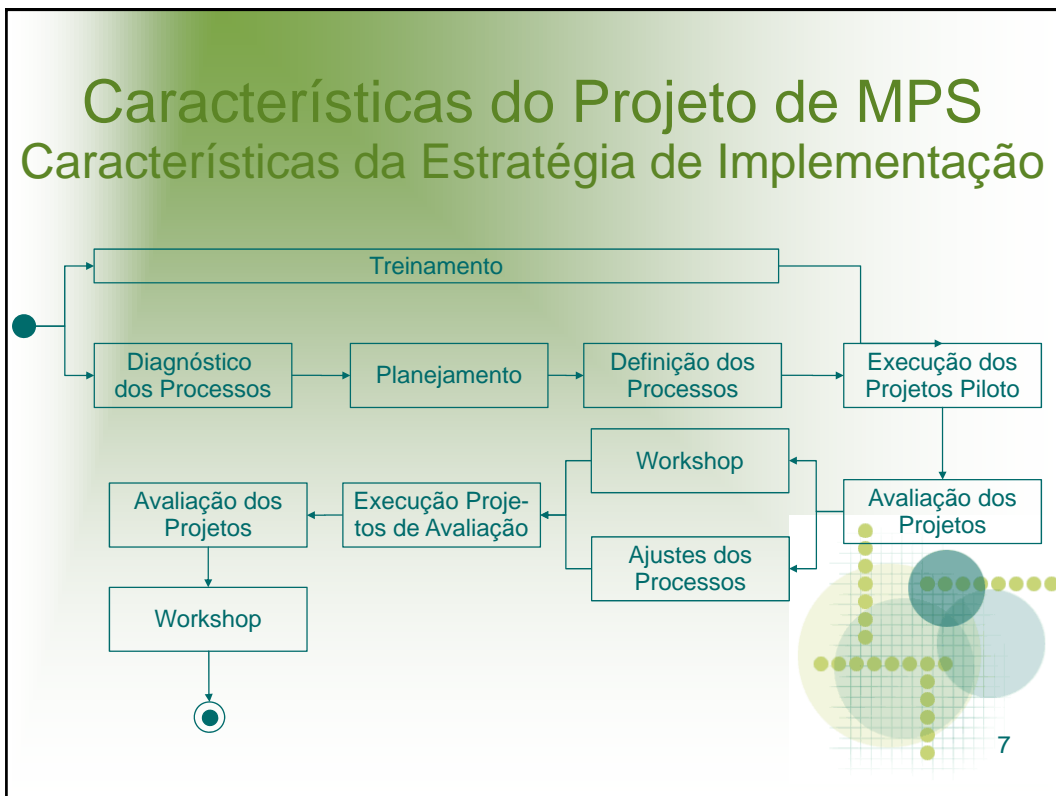
5

Características do Projeto de MPS Características das Empresas Envolvidas

Característica	Empresa					
	A	B	C	D	E	F
#Funcionários na Equipe de Desenvolvimento	21	12	20	10	3	23
Anos de Existência	18	10	26	15	12	15
Setor de Atuação Predominante	Privado	Privado	Público	Público	Privado	Privado
Atividade Predominante	Manutenção	Manutenção	Manutenção	Manutenção	Manutenção	Manutenção
ISO 9001	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Experiência Anterior com Implantação de Processos	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim



6



Melhorias na Estratégia de Implementação Adotada

- **Objetivo:** identificar lições aprendidas e apresentar dificuldades enfrentadas com o intuito de melhorar a estratégia de implantação de MPS adotada.



Melhorias na Estratégia de Implementação Adotada

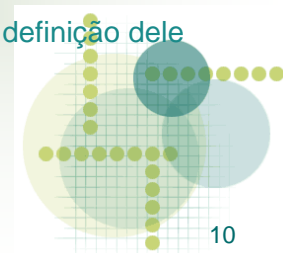
- Fase de Iniciação:
 - Dificuldades:
 - Entender os objetivos dos patrocinadores com o projeto de MPS
 - Inexistência de planejamento estratégico
 - Insegurança quanto ao alinhamento das MPS com os objetivos do negócio
 - Falta de capacitação do GPS
 - Oportunidade de Melhoria:
 - Definir fase de iniciação anterior ao Diagnóstico **na qual seriam esclarecidos os objetivos da empresa quanto às MPS e seria criada infra-estrutura para garantir o sucesso do projeto**



9


Melhorias na Estratégia de Implementação Adotada

- Treinamento:
 - Dificuldades:
 - Treinamento longo
 - Treinamentos desfocados
 - Não aproveitamento efetivo do conhecimento adquirido
 - Oportunidade de Melhoria:
 - Treinamento de determinado processo perto da definição dele




10

Melhorias na Estratégia de Implementação Adotada

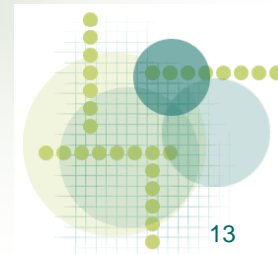
- Diagnóstico:
 - Dificuldades:
 - Relatório sub-utilizado nas fases posteriores
 - Relatório de Diagnóstico grande e denso o que dificulta a ênfase nos pontos que precisam de melhoria e aumenta o tempo para elaborá-lo
 - Entrevistas desfocadas
 - Oportunidade de Melhoria:
 - Diagnóstico deve orientar as fases posteriores do projeto
 - Relatório mais simples
 - Dividir equipe de entrevista em minigrupo no qual cada membro é responsável por investigar uma ou mais áreas
 - Acréscimo de atividade fina de coleta da opinião dos₁₁ participantes do Diagnóstico
- 

Melhorias na Estratégia de Implementação Adotada

- Definição de Processo:
 - Dificuldades:
 - Pessoas inadequadas ocupando o GPS
 - Fase longa
 - Oportunidade de Melhoria:
 - Escolher pessoas chave que tenham experiência na área de TI para integrar GPS
 - Propor modelos iniciais e além disso, eles devem ser próximos à realidade das empresas
- 

Melhorias na Estratégia de Implementação Adotada

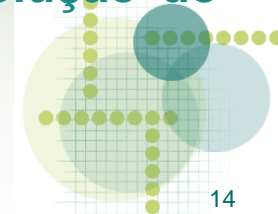
- Acompanhamento do Projeto de MPS:
 - Dificuldades:
 - Falta de uma visibilidade objetiva do andamento do projeto
 - Oportunidade de Melhoria:
 - Definir, acompanhar e atualizar o plano no decorrer do projeto
 - Utilizar relatório de acompanhamento mais objetivo com indicadores de desempenho.



13

Conclusões

- Necessidade de definir um processo de implantação de MPS o qual deve ser instanciado de acordo com as características da empresa e evoluir no decorrer do tempo
- Necessidade de atividade pós implantação de MPS a fim de viabilizar a **evolução do** processo de implantação de MPS



14

Perguntas?

